

Hostgalaxy Informatik

Unterfeldmatte 5, 4665 Oftringen, Schweiz

Telefon: +41 58 788 00 18 | E-Mail: info@hostgalaxy.ch | Web: <https://hostgalaxy.ch>

Gültig ab Version 2026 (Geltend für Dienstleistungen, IT-Support, Projektmanagement, Webentwicklung, Onlineshop, Domain-Registrierungen & Transfers, Webhosting, Server, Kundenbereich «Meine Bestellungen», Apps «HG_Shop», «HG-AI Chat App», Plattform «hostgalaxy.ai» & KI-Services)

Inhaltsübersicht

1. Allgemeine Bestimmungen & Vertragsabschluss

- 1.1 Geltungsbereich
- 1.2 Vertragsschluss (Individuell, Onlineshop & Apps)
- 1.3 Vertragslaufzeit, Verlängerung & Kündigung
- 1.4 Ausschluss des Widerrufsrechts bei digitalen Gütern und Individualleistungen
- 1.5 Vertragliche Nebenabreden & Schriftform
- 1.6 Vertragssprache
- 1.7 Versionskontrolle & Änderungen der AGB

2. Leistungsumfang & Technische Rahmenbedingungen

- 2.1 Allgemeiner Leistungsumfang
- 2.2 Technische Voraussetzungen des Kunden
- 2.3 Verfügbarkeit, Wartung & Serverleistung
- 2.4 Subunternehmer & Drittanbieter
- 2.5 Test- und Demoleistungen
- 2.6 KI-generierte Inhalte & Urheberrechte Dritter

3. Besondere Bestimmungen für Domain-Registrierungen, Transfers & WHOIS

- 3.1 Vermittlerrolle & Anerkennung der Registry-Bedingungen
- 3.2 Pflichten des Domaininhabers & Freistellung
- 3.3 WHOIS/RDAP-Verzeichnisse
- 3.4 Domain-Transfers & Auth-Codes
- 3.5 Domain-Verlängerung, Ablauf & Redemption Period

4. Besondere Bestimmungen für Webhosting, Server & E-Mail-Dienste

- 4.1 Ressourcenzuteilung & Fair-Use-Prinzip
- 4.2 Verantwortung für Backups & Datensicherheit des Kunden
- 4.3 Nutzungsrichtlinien, Spam-Verbot & Anti-Abuse
- 4.4 Sicherheits- und Notfallspernung

5. Besondere Bestimmungen für den Onlineshop & App «HG_Shop»

- 5.1 Preise & Zahlungsabwicklung
- 5.2 Payment Gateways
- 5.3 Bereitstellung von Zugangsdaten

6. Besondere Bestimmungen für die App «Meine Bestellungen» & das Kundenportal

- 6.1 Zugang & Sorgfaltspflichten
- 6.2 Dokumentation & Belege

7. Besondere Bestimmungen für «HG-AI Chat App» & Plattform «hostgalaxy.ai»

- 7.1 Charakter von KI-Inhalten & Eigenverantwortung
- 7.2 Dezentrale API-Key-Nutzung (BYOK)

8. Pflichten & Mitwirkung des Kunden

- 8.1 Bereitstellung von Informationen & Inhalten
- 8.2 Mitwirkungspflicht bei Projekten
- 8.3 Verbot missbräuchlicher Nutzung & Sperrung
- 8.4 Verhaltenskodex für Kundenkommunikation

9. Preise, Zahlungsbedingungen, Verzug & Stornierung

- 9.1 Preise & Währung
- 9.2 Zahlungsfristen
- 9.3 Zahlungsverzug, Mahnwesen & Sperrung
- 9.4 Kündigung bei Zahlungsverzug & Datenlöschung
- 9.5 Wiederherstellung nach Sperrung (Bearbeitungsgebühr)
- 9.6 Rücktritt & Stornierung bei Projektleistungen
- 9.7 Ausschluss von Rückerstattungen bei begonnenen digitalen Leistungen

10. Kommunikation, E-Mail-Zustellung & Dokumentation

- 10.1 E-Mail-Kommunikation & rechtliche Zustellwirkung
- 10.2 Technische Zustellbarkeit (SPF, DKIM, DMARC)
- 10.3 Archivierung zur Qualitätssicherung
- 10.4 Technische Dokumentation

11. Support & Beratung

- 11.1 Supportzeiten & Reaktionsfristen
- 11.2 Notfall- & Wochenendsupport
- 11.3 Technische Beratung & Empfehlungen

12. Rechtliches: Gewährleistung, Haftung, Immaterialgüterrechte & Schlussbestimmungen

- 12.1 Haftungsbeschränkung & Gewährleistungsausschluss
 - 12.2 Freistellung durch den Kunden
 - 12.3 Urheberrecht & Nutzungsrechte
 - 12.4 Lizenzierung von Drittsoftware
 - 12.5 Datenschutzverweis
 - 12.6 Referenznennung
 - 12.7 Änderungen durch behördliche Vorgaben
 - 12.8 Vertragsübertragung
 - 12.9 Salvatorische Klausel
 - 12.10 Gerichtsstand & anwendbares Recht
-

1. Allgemeine Bestimmungen & Vertragsabschluss

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») regeln sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen HostGalaxy Informatik, Oftringen (nachfolgend «HostGalaxy») und ihren Kunden. Sie gelten für sämtliche Angebote, Verträge und Dienstleistungen von HostGalaxy, insbesondere in den Bereichen IT-Support für Heimanwender und Unternehmen, Projektmanagement, Webdesign und Webentwicklung, Prozessautomatisierung, Webhosting, Reseller-Hosting, Dedicated/Managed Server & VPS, Domain-Registrierungen und -Transfers, E-Mail-Services, SSL-Zertifikate & Lizenzen sowie die Bereitstellung mobiler und webbasierter Applikationen («HG_Shop», «Meine Bestellungen», «HG-AI Chat App» und Plattform hostgalaxy.ai). Mit der Bestellung, dem Kauf oder der Inanspruchnahme einer Dienstleistung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB vollumfänglich einverstanden.

1.2 Vertragsabschluss

- **Individuelle Aufträge:** Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung (z. B. Offertannahme per E-Mail oder Brief), Unterzeichnung eines Vertrages oder konkludentes Verhalten (z. B. Beginn der Leistungsannahme) zustande.
- **Onlineshop & Apps:** Die Präsentation von Produkten, Tarifen und Domain-Preisen auf der Website (hostgalaxy.ch) sowie in der App «HG_Shop» stellt eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar. Durch das Absenden einer elektronischen Bestellung (Klick auf «Kostenpflichtig bestellen» bzw. Checkout-Abschluss) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald HostGalaxy den Auftrag per E-Mail bestätigt, die Zahlung autorisiert wird oder Zugangsdaten/Dienstleistungen bereitgestellt werden.

1.3 Vertragslaufzeit, Verlängerung und Kündigung

- Verträge gelten für die vereinbarte Dauer.
- Bei wiederkehrenden Leistungen (z. B. Webhosting-Pakete, Server-Miete, E-Mail-Konten und Domain-Registrierungen) gilt – sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart – eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten.
- Der Vertrag verlängert sich automatisch stillschweigend um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf der laufenden Vertragsperiode in Textform (Brief, E-Mail an info@hostgalaxy.ch) oder über das Kundenportal gekündigt wird.

1.4 Ausschluss des Widerrufsrechts bei digitalen Gütern und Individualleistungen

Da Domainregistrierungen, Serverbereitstellungen und individuelle Programmierungen unmittelbar nach Auftragserteilung bzw. Zahlungseingang automatisiert und kundenspezifisch ausgeführt werden, erlischt ein allfälliges Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Auftrags durch HostGalaxy (Art. 40a ff. Schweizerisches Obligationenrecht [OR]). Eine Rückerstattung bereits bezahlter Gebühren für erfolgreich registrierte Domains oder bereitgestellte Hosting-Perioden ist ausgeschlossen.

1.5 Vertragliche Nebenabreden & Schriftform

Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit. Ergänzungen oder Änderungen des Vertrages bedürfen der Schriftform (E-Mail ausreichend).

1.6 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch. Eine Kommunikation in anderen Sprachen (Englisch, Französisch, Italienisch) erfolgt nach bestem Wissen als Kundenservice, jedoch ohne rechtliche Verbindlichkeit.

1.7 Versionskontrolle & Änderungen der AGB

HostGalaxy behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Änderungen werden dem Kunden transparent auf der Website oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde den geänderten AGB nicht innerhalb von 30 Tagen nach Bekanntgabe, gelten die Änderungen als akzeptiert. Mit Inkrafttreten einer Neufassung verlieren frühere Versionen ihre Gültigkeit.

2. Leistungsumfang & Technische Rahmenbedingungen

2.1 Leistungsumfang

HostGalaxy erbringt professionelle Dienstleistungen gemäss jeweiliger Leistungsbeschreibung oder individueller Vereinbarung, darunter:

- Individuelle Unterstützung für Heimanwender (PC-Support, Einrichtung, Fehlerbehebung, Optimierung).
- IT-Support und Projektmanagement für Geschäftskunden.
- Webdesign, Webentwicklung, Schnittstellenintegration und Prozessautomatisierung.
- Bereitstellung und Vermittlung von Webhosting-, Reseller- und Server-Infrastrukturen.

- Domain-Registrierung und -Verwaltung als Reseller/Registrar-Partner.
- Bereitstellung von KI-Plattformen und Applikationen.
- Beratung und administrative Betreuung.

HostGalaxy behält sich vor, Leistungen aus technischen, sicherheitsrelevanten oder organisatorischen Gründen anzupassen.

2.2 Technische Voraussetzungen des Kunden

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass seine Hard- und Software, Internetverbindung und Browsereinstellungen den technischen Anforderungen der genutzten Dienste entsprechen. HostGalaxy haftet nicht für Störungen oder Leistungseinschränkungen, die durch veraltete Systeme, inkompatible Software/Browser oder Fehlkonfigurationen auf Kundenseite entstehen.

2.3 Verfügbarkeit und Wartung

HostGalaxy bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Bereitstellung und strebt bei Hosting-Diensten eine Verfügbarkeit von 99.5% im Jahresmittel an. Geplante Wartungsarbeiten, betriebsnotwendige Sicherheitsupdates, unvorhersehbare Ausfälle von Upstream-Providern, DDoS-Angriffe oder Störungen im weltweiten Routing begründen keinen Anspruch auf Minderung, Schadensersatz oder Entschädigung.

2.4 Subunternehmer und Drittanbieter

HostGalaxy ist berechtigt, zur Leistungserbringung qualifizierte Subunternehmer und Drittanbieter (z. B. Rechenzentren, Domainregistrare, Payment-Provider) einzusetzen. Die Verantwortung für die sorgfältige Auswahl und Koordination liegt bei HostGalaxy. Eine weitergehende Haftung für Drittanbieter ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

2.5 Test- oder Demoleistungen

Kostenlose Test-, Beta- oder Demoversionen von Diensten sind zeitlich begrenzt und unverbindlich. Sie können jederzeit ohne Vorankündigung geändert oder eingestellt werden. Es besteht kein Anspruch auf Datenübernahme, Support oder Weiterführung nach Ablauf der Testphase.

2.6 KI-generierte Inhalte & Canva-Elemente

Elemente wie das auf der Website verwendete Logo oder Designgrafiken können mithilfe von KI-gestützten Designtools und lizenzkonformen Vorlagen (z. B. Canva) erstellt worden sein. HostGalaxy verpflichtet sich zur Einhaltung aller einschlägigen Lizenzbedingungen und stellt sicher, dass keine bekannten Urheberrechte Dritter verletzt werden.

3. Besondere Bestimmungen für Domain-Registrierungen, Transfers & WHOIS

3.1 Vermittlerrolle & Anerkennung der Registry-Bedingungen

- **Vermittlungsfunktion:** Bei der Domainbeschaffung agiert HostGalaxy ausschliesslich als Vermittler zwischen dem Kunden und den zuständigen Vergabestellen (z. B. SWITCH für .ch/.li, DENIC für .de, NIC.at für .at, EURid für .eu sowie ICANN-Registrare für gTLDs und neue TLDs).
- **Vertragsverhältnis:** Der Registrierungsvertrag kommt direkt zwischen dem Kunden (Registrant) und der jeweiligen Vergabestelle zustande. Der Kunde anerkennt die Vergaberichtlinien und Streitbeilegungsverfahren (z. B. UDRP) der jeweiligen Registry vollumfänglich.
- **Keine Erfolgsgarantie:** Auf die tatsächliche Zuteilung, rechtzeitige Freischaltung oder dauerhafte Zuweisung eines Domainnamens hat HostGalaxy keinen Einfluss; hierfür wird keine Gewähr übernommen.

3.2 Pflichten des Domaininhabers & Freistellung

- **Wahrheitsgemässe Angaben:** Der Kunde ist verpflichtet, vollständige und korrekte Kontaktdaten (Registrant, Admin-C, Tech-C) zu hinterlegen und Adress- oder E-Mail-Änderungen unverzüglich im Kundenportal zu aktualisieren.
- **Rechte Dritter:** Der Kunde garantiert, dass sein Domainname keine Marken-, Namens-, Kennzeichen- oder Urheberrechte Dritter verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstösst. Er stellt HostGalaxy von allen Ansprüchen Dritter (inkl. Anwalts- und Gerichtskosten) frei.

3.3 WHOIS/RDAP-Verzeichnisse

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Inhaberdaten gemäss ICANN- und Registry-Vorgaben in öffentlichen Registern (WHOIS/RDAP) erfasst werden. Soweit datenschutzrechtlich zulässig, werden Daten maskiert dargestellt.

3.4 Domain-Transfers & Auth-Codes

- **Eingehender Transfer:** Der Kunde ist für die Beschaffung des gültigen Auth-Codes/EPP-Keys beim bisherigen Provider und die Freigabe etwaiger Bestätigungs-E-Mails verantwortlich.
- **Ausgehender Transfer:** HostGalaxy stellt den Auth-Code bereit, sobald alle offenen Forderungen beglichen sind und eine wirksame Kündigung vorliegt.

3.5 Domain-Verlängerung, Ablauf & Redemption Period

Domains verlängern sich automatisch jährlich, sofern nicht fristgerecht gekündigt wurde. Gekündigte oder wegen Zahlungsverzugs gesperrte Domains verfallen in eine Quarantänephase (Redemption Period). Eine Reaktivierung ist nur gegen Übernahme der von den Registries erhobenen Wiederherstellungsgebühren möglich. Nach Ablauf der Frist wird die Domain freigegeben.

4. Besondere Bestimmungen für Webhosting, Server & E-Mail-Dienste

4.1 Ressourcenzuteilung & Fair-Use-Prinzip

HostGalaxy stellt Speicherplatz, CPU-Leistung, Datenbanken und Mail-Kapazitäten gemäss gebuchtem Tarif bereit. Bei Shared-Hosting-Angeboten gilt das Fair-Use-Prinzip zur Vermeidung einer unverhältnismässigen Serverüberlastung durch einzelne Accounts.

4.2 Verantwortung für Backups & Datensicherheit des Kunden

- **Eigene Datensicherungspflicht:** Obwohl HostGalaxy regelmässige interne System-Backups zur Disaster-Recovery betreibt, ist der Kunde primär selbst dafür verantwortlich, regelmässige externe Backups seiner Webseiten, Skripte, Datenbanken, CMS-Installationen und E-Mail-Postfächer zu erstellen.
- **Wiederherstellung:** Soweit technisch verfügbar, kann HostGalaxy auf Kundenanfrage Backups einspielen. Für Datenverluste infolge von Bedienungsfehlern, Skriptfehlern oder Sicherheitslücken in Kunden-Websites übernimmt HostGalaxy keine Haftung.

4.3 Nutzungsrichtlinien, Spam-Verbot & Anti-Abuse

- **Verbot rechtswidriger Inhalte:** Das Speichern, Publizieren oder Verlinken von Inhalten, die gegen Schweizer oder internationales Recht verstossen (Phishing, Malware, Urheberrechtsverletzungen, illegales Glücksspiel, Hassrede, verbotene Pornografie), ist strengstens untersagt.
- **Anti-Spam:** Der Versand von unaufgeforderten Massenmails (Spam), Phishing-Mails sowie der Betrieb offener Mail-Relays ist verboten und führt zur sofortigen Sperrung.

4.4 Sicherheits- und Notfallspernung

Bei akuten Sicherheitsbedrohungen (z. B. gehackte WordPress-Seiten, Schadcode-Verteilung, ausgehende DoS-Attacken) ist HostGalaxy berechtigt, betroffene Konten oder Webseiten ohne Vorankündigung temporär zu sperren, um andere Kunden und die Serverintegrität zu schützen.

5. Besondere Bestimmungen für Onlineshop & App «HG_Shop»

5.1 Preise & Zahlungsabwicklung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive bzw. inklusive Mehrwertsteuer gemäss Ausweisung. Elektronische Zahlungen werden sofort bei Bestellabschluss fällig.

5.2 Payment Gateways

Zahlungen über Kreditkarten (Visa/Mastercard via Stripe), TWINT, Apple Pay und Google Pay werden über gesicherte Drittanbieter-Schnittstellen abgewickelt. HostGalaxy speichert keine sensiblen Kreditkartendaten.

5.3 Bereitstellung von Zugangsdaten

Nach Zahlungsfreigabe und automatischer Verifikation werden Zugangsdaten für Hosting, Control-Panel (Plesk/cPanel) und E-Mail-Dienste per E-Mail übermittelt.

6. Besondere Bestimmungen für die App «Meine Bestellungen» & Kundenportal

6.1 Zugang & Sorgfaltspflichten

Der Zugriff erfolgt über die registrierte E-Mail-Adresse und ein Passwort. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor unbefugtem Zugriff Dritter zu schützen.

6.2 Dokumentation & Belege

Im Kundenportal und in der App abrufbare Dokumente (PDF-Rechnungen, Bestellhistorien) dienen der Übersicht und Dokumentation des Kunden.

7. Besondere Bestimmungen für «HG-AI Chat App» & Plattform «hostgalaxy.ai»

7.1 Charakter von KI-Inhalten & Eigenverantwortung

Die KI-Dienste basieren auf modernen Large Language Models (LLMs). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass KI-generierte Ausgaben auf Wahrscheinlichkeiten beruhen und Ungenauigkeiten enthalten können. Der Kunde ist verpflichtet, alle KI-generierten Texte, Berechnungen und Programmcodes vor einer geschäftlichen oder produktiven Nutzung eigenverantwortlich zu prüfen. HostGalaxy übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für KI-Ergebnisse.

7.2 Dezentrale API-Key-Nutzung (BYOK – Bring Your Own Key)

Werden eigene API-Keys (Google Gemini, OpenAI, Claude, DeepSeek etc.) hinterlegt, werden diese ausschliesslich lokal auf dem Endgerät des Kunden gespeichert. Die Abrechnung der KI-Modellkosten erfolgt direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen API-Anbieter.

8. Pflichten & Mitwirkung des Kunden

8.1 Bereitstellung von Informationen & Inhalten

Der Kunde ist verpflichtet, alle für die Leistungserbringung erforderlichen Informationen, Texte, Bilder und Zugangsdaten rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

8.2 Mitwirkungspflicht

Bei Entwicklungsprojekten und individuellen IT-Aufträgen ist der Kunde zur aktiven Mitwirkung (zeitnahe Freigaben, Feedback, Bereitstellung von Inhalten) verpflichtet. Verzögerungen durch mangelnde

Mitwirkung können zu Terminverschiebungen und Mehraufwänden führen.

8.3 Verbot missbräuchlicher Nutzung

Dienste dürfen nicht für rechtswidrige oder sicherheitsgefährdende Zwecke genutzt werden. Bei Verstössen behält sich HostGalaxy die fristlose Kündigung und Sperrung vor.

8.4 Verhaltenskodex für Kundenkommunikation

HostGalaxy legt Wert auf einen professionellen, respektvollen Umgangston. Bei wiederholtem beleidigendem oder unangemessenem Verhalten behält sich HostGalaxy vor, die Zusammenarbeit zu beenden.

9. Preise, Zahlungsbedingungen, Verzug & Stornierung

9.1 Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exkl. MwSt., sofern nicht anders deklariert.

9.2 Zahlungsfristen

Rechnungen sind innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist (in der Regel 10 bis 14 Tage ab Rechnungsdatum) rein netto ohne Abzüge zahlbar.

9.3 Zahlungsverzug, Mahnwesen & Sperrung

Befindet sich der Kunde im Verzug, mahnt HostGalaxy per E-Mail. Bei Nichtbegleichung nach Mahnung ist HostGalaxy berechtigt, Mahnspesen sowie Verzugszinsen zu erheben und sämtliche Leistungen (Hosting, Server-Zugänge, DNS-Auflösung) vorübergehend zu sperren.

9.4 Kündigung bei Zahlungsverzug & Datenlöschung

Bleibt die Zahlung trotz Mahnung und einer Nachfrist von 30 Tagen aus, ist HostGalaxy zur fristlosen Kündigung, Freigabe von Domains und endgültigen Löschung aller gespeicherten Daten berechtigt. HostGalaxy haftet nicht für daraus resultierende Schäden oder Datenverluste.

9.5 Wiederherstellung nach Sperrung

Die Reaktivierung eines wegen Zahlungsverzugs gesperrten Accounts erfolgt erst nach vollständigem Ausgleich aller offenen Forderungen und gegen eine angemessene Bearbeitungsgebühr.

9.6 Rücktritt & Stornierung bei Projektleistungen

Ein Rücktritt von Dienstleistungs- oder Projektverträgen bedarf der Schriftform. Bei Stornierung werden bereits erbrachte Leistungen und entstandene Aufwände voll in Rechnung gestellt.

9.7 Ausschluss von Rückerstattungen

Bei digitalen Leistungen (Webentwicklung, Bereitstellung von Servern, Domainregistrierungen) besteht kein Rückerstattungsanspruch, sobald die Ausführung begonnen hat.

10. Kommunikation, E-Mail-Zustellung & Dokumentation

10.1 E-Mail-Kommunikation & rechtliche Zustellung

Der Kunde stimmt zu, dass vertragsrelevante Mitteilungen (Rechnungen, Mahnungen, AGB-Änderungen, Kündigungen) rechtsgültig per E-Mail zugestellt werden können. Die Zustellung gilt mit Absendung an die letzte hinterlegte E-Mail-Adresse als erfolgt.

10.2 Technische Zustellbarkeit (SPF, DKIM, DMARC)

Der Kunde ist für die korrekte Konfiguration eigener Mailserver und DNS-Einträge verantwortlich. HostGalaxy haftet nicht für Zustellprobleme, die durch Spamfilter, Blacklisting oder fehlerhafte DNS-Einträge auf Kundenseite entstehen.

10.3 Archivierung zur Qualitätssicherung

HostGalaxy behält sich vor, relevante Projektabsprachen, Supporttickets und Freigaben zur Dokumentation und Qualitätssicherung gemäss Datenschutzbestimmungen zu archivieren.

10.4 Technische Dokumentation

Umfang und Bereitstellung spezifischer technischer Projektdokumentationen erfolgen nach Vereinbarung; eine automatische Dokumentationspflicht besteht nicht.

11. Support & Beratung

11.1 Supportzeiten & Reaktionsfristen

Supportanfragen werden während der offiziellen Geschäftszeiten bearbeitet. HostGalaxy bemüht sich um eine rasche Bearbeitung, garantiert jedoch ohne gesonderte Service-Level-Agreements (SLA) keine verbindlichen Reaktionszeiten.

11.2 Notfall- und Wochenendsupport

Supportleistungen ausserhalb der Geschäftszeiten bedürfen einer gesonderten Absprache und können mit Zuschlägen verrechnet werden.

11.3 Technische Beratung & Empfehlungen

Empfehlungen erfolgen nach bestem fachlichem Wissen, stellen jedoch keine Erfolgsgarantie dar. Die finale Prüf- und Entscheidungsverantwortung verbleibt beim Kunden.

12. Rechtliches: Gewährleistung, Haftung, Immaterialgüterrechte & Schlussbestimmungen

12.1 Haftungsbeschränkung

HostGalaxy haftet ausschliesslich für direkte Schäden, die nachweisbar durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von HostGalaxy verursacht wurden. Im gesetzlich maximal zulässigen Umfang (Art. 100 OR) wird jegliche Haftung für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrüche, Datenverluste oder Ausfälle von Drittanbietern (Registries, Datacenter, Payment-Provider, KI-Modelle) ausdrücklich wegbedungen.

12.2 Freistellung durch den Kunden

Der Kunde stellt HostGalaxy von allen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer rechtswidrigen Nutzung der Dienste, Schutzrechtsverletzungen oder Inhalten des Kunden resultieren.

12.3 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle von HostGalaxy erstellten Konzepte, Designs, Webseiten und Softwarelösungen unterliegen dem Urheberrecht. Der Kunde erhält, sofern nicht anders vereinbart, ein einfaches Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck. Eine Weitergabe oder Weiterlizenzierung an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung.

12.4 Lizenzierung von Drittsoftware

Bei Einsatz von Drittsoftware (z. B. Themes, Plugins, Server-Lizenzen, cPanel/Plesk) gelten die Lizenzbedingungen der jeweiligen Hersteller, zu deren Einhaltung sich der Kunde verpflichtet.

12.5 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden streng nach den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG) und der DSGVO verarbeitet. Einzelheiten sind der separaten Datenschutzerklärung zu entnehmen.

12.6 Referenznennung

HostGalaxy ist berechtigt, erstellte Projekte und Webseiten als Referenz im Online-Portfolio zu nennen, sofern der Kunde dem nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

12.7 Änderungen durch behördliche Vorgaben

Sollten gesetzliche oder behördliche Vorschriften eine Änderung der Leistungserbringung erfordern, ist HostGalaxy berechtigt, Dienste entsprechend anzupassen.

12.8 Vertragsübertragung

Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus dem Vertrag auf Dritte durch den Kunden bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HostGalaxy.

12.9 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

12.10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Auf alle Rechtsbeziehungen zwischen HostGalaxy und dem Kunden ist ausschliesslich **materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist **Oftringen (Kanton Aargau, Schweiz)**.

Hostgalaxy Informatik • Unterfeldmatte 5, 4665 Oftringen, Schweiz • www.hostgalaxy.ch • Gültig ab 2026